

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集

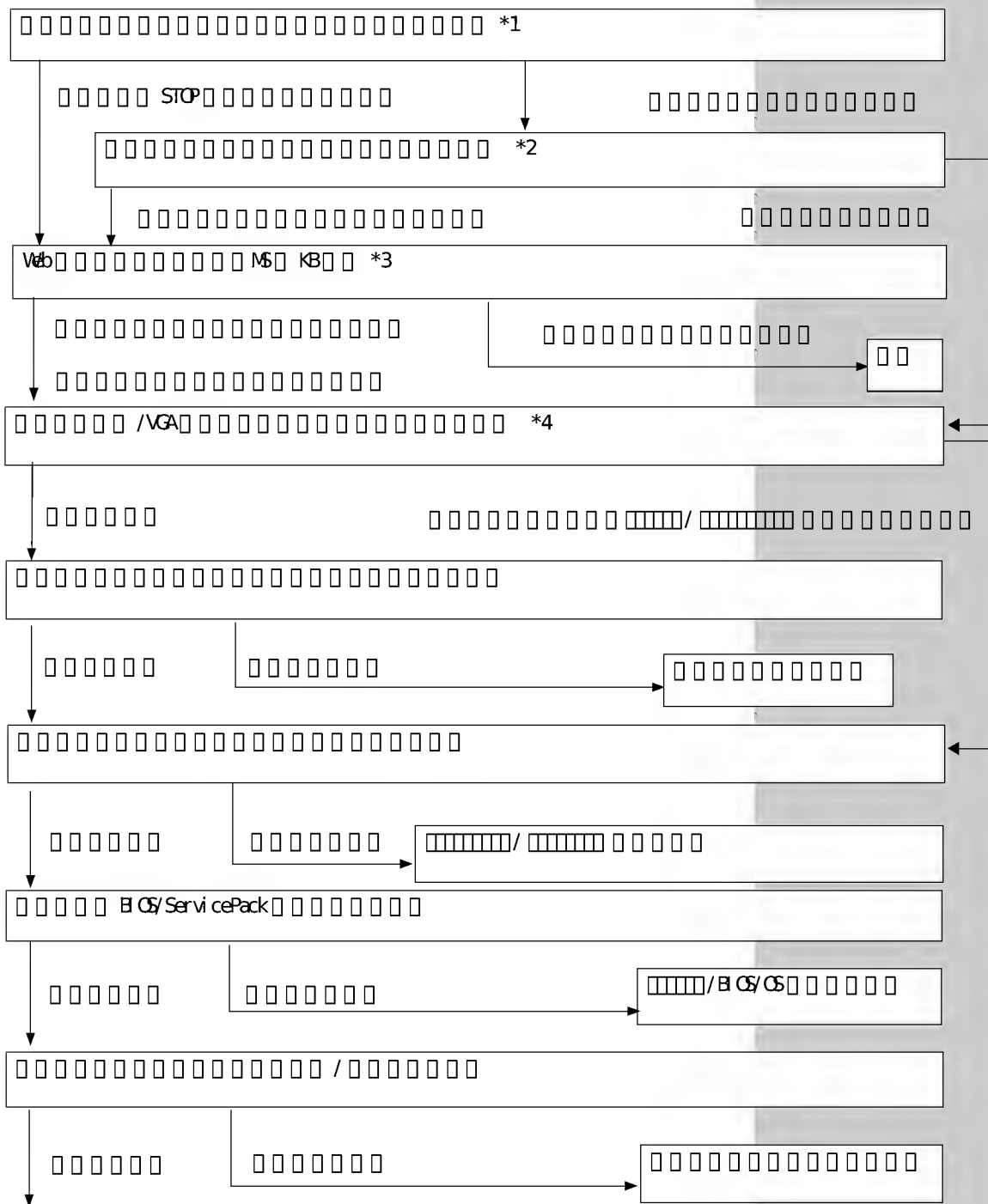


□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

1100000000 (STOP)

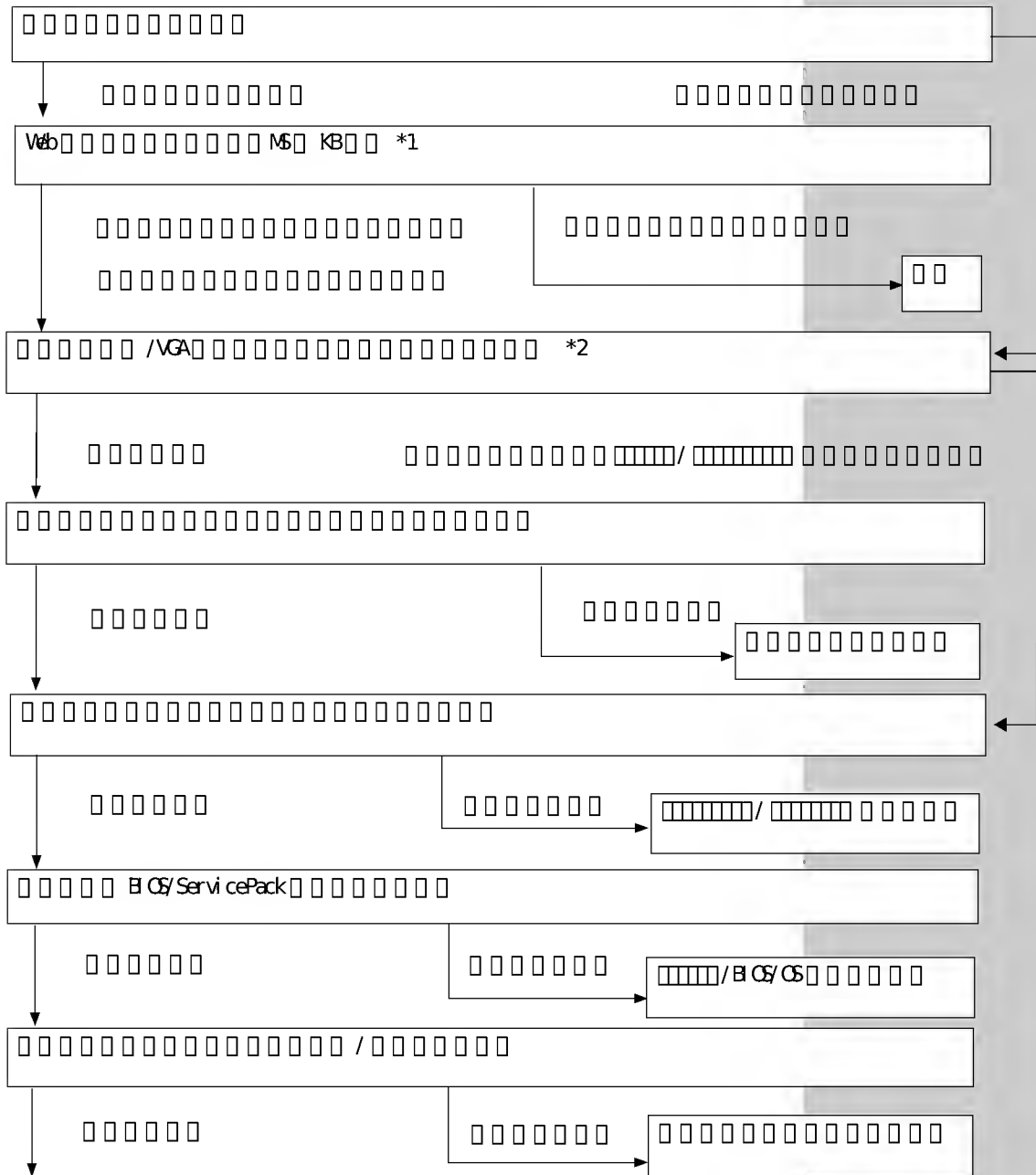
00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000

00000000000000000000000000000000



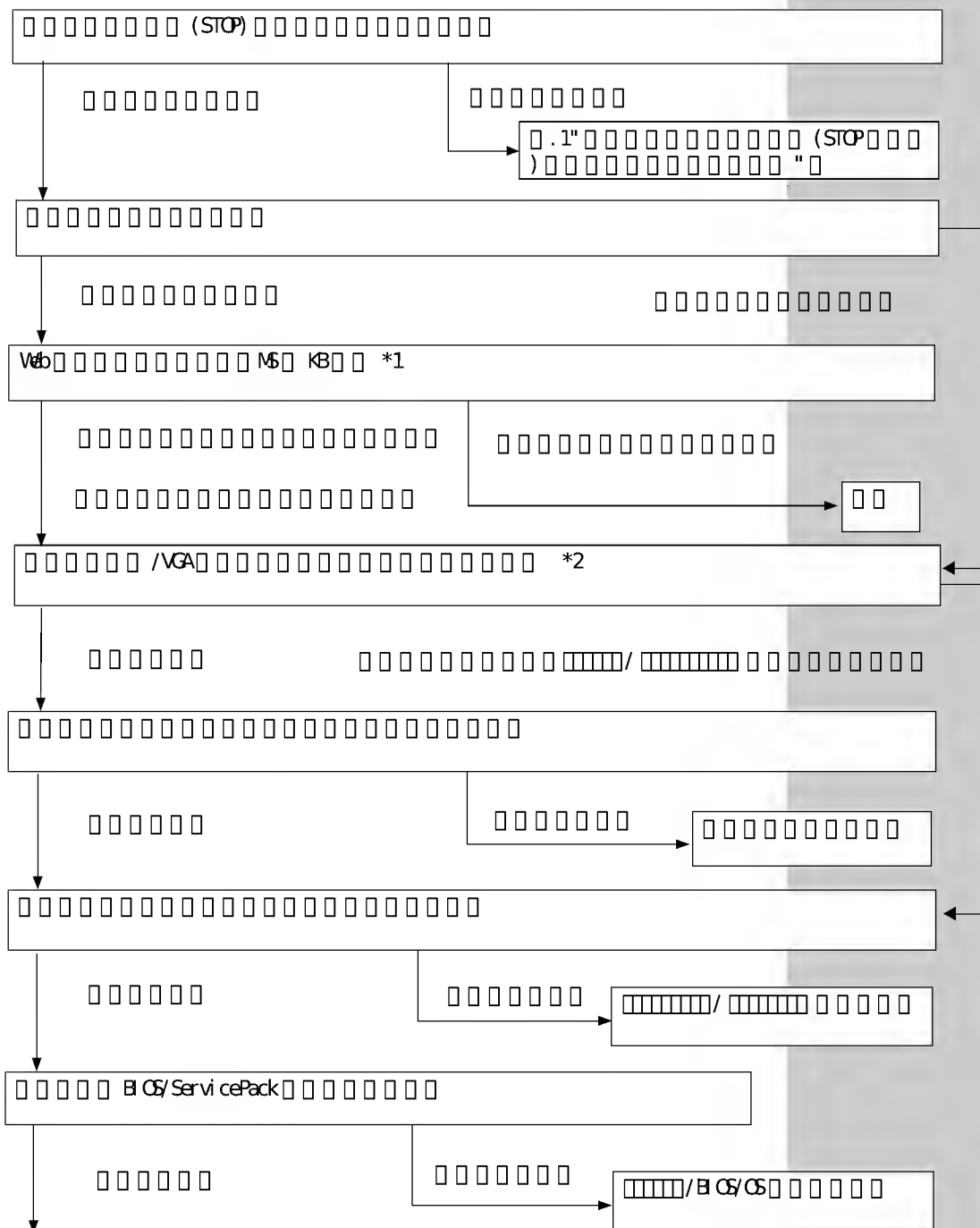
1.2 ()

Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /

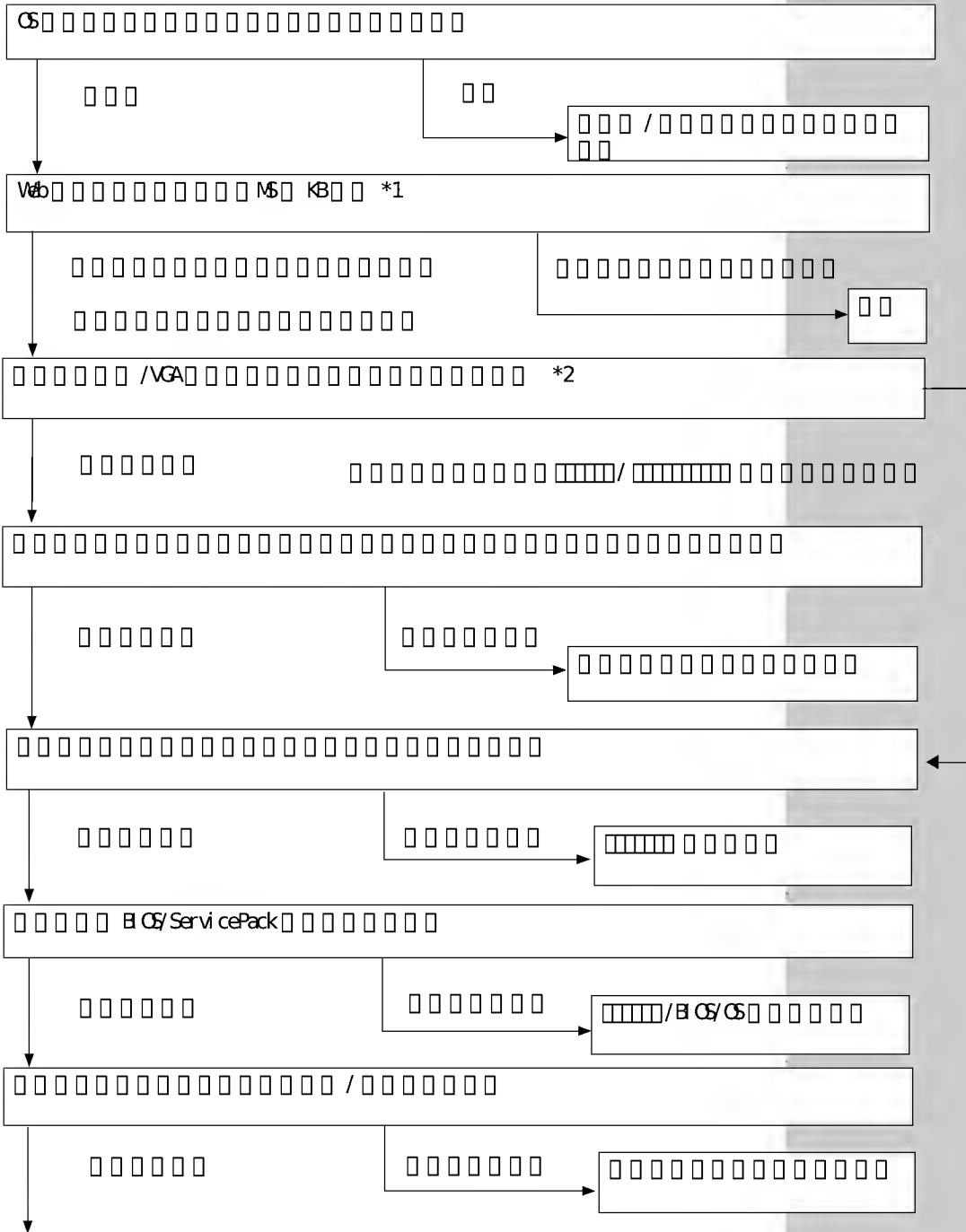


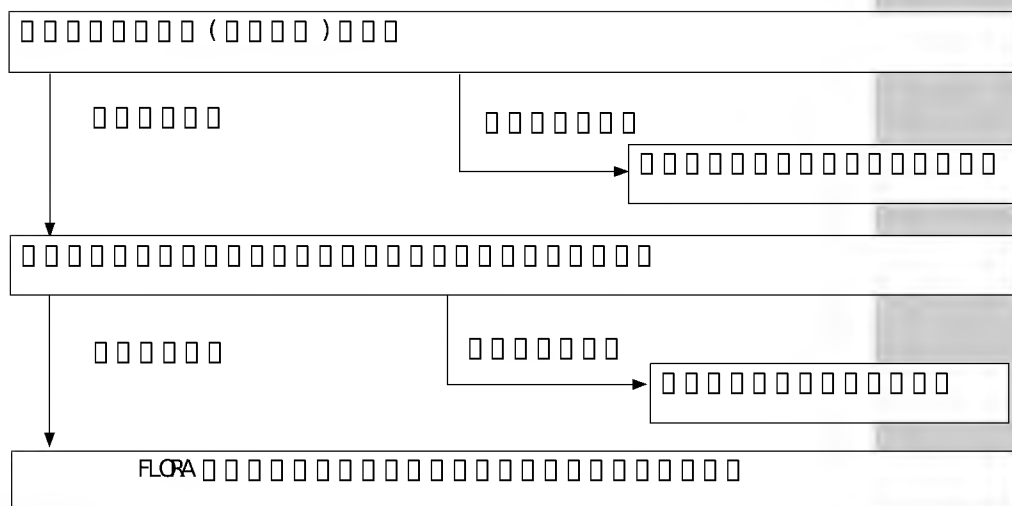
1.3

(STOP) (STOP) (STOP)



1. 4





参照

*1 WEB 00000 → P. 17

*2 "Windows 000000000000 "00000000 → P. 11

ヒント

★ 0000000000000000000000000000 / 00000000000000

2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。
 2. BIOS 找到硬盘，加载主引导记录（MBR）。
 3. MBR 找到活动分区，加载引导扇区（Boot Sector）。
 4. 引导扇区加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 5. NTLDR 加载 boot.ini，找到操作系统安装位置。
 6. NTLDR 加载 kernel 文件，启动 Windows 内核。
 7. Windows 内核加载驱动程序，初始化系统。
 8. 显示 Windows 启动画面，加载用户配置文件。
 9. 显示桌面，启动用户指定的程序。

启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。
 2. BIOS 找到硬盘，加载主引导记录（MBR）。
 3. MBR 找到活动分区，加载引导扇区（Boot Sector）。
 4. 引导扇区加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 5. NTLDR 加载 boot.ini，找到操作系统安装位置。
 6. NTLDR 加载 kernel 文件，启动 Windows 内核。
 7. Windows 内核加载驱动程序，初始化系统。
 8. 显示 Windows 启动画面，加载用户配置文件。
 9. 显示桌面，启动用户指定的程序。

启动过程详细步骤

启动过程	详细步骤
BIOS 自检	BIOS 开始自检（POST），检查硬件设备是否正常。
加载 MBR	BIOS 找到硬盘，加载主引导记录（MBR）。
加载引导扇区	MBR 找到活动分区，加载引导扇区（Boot Sector）。
加载 NTLDR	引导扇区加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
加载 boot.ini	NTLDR 加载 boot.ini，找到操作系统安装位置。
加载 kernel	NTLDR 加载 kernel 文件，启动 Windows 内核。
加载驱动程序	Windows 内核加载驱动程序，初始化系统。
显示启动画面	显示 Windows 启动画面，加载用户配置文件。
显示桌面	显示桌面，启动用户指定的程序。

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”。在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

分区完成后，需要安装操作系统。这里以 Windows XP 为例，介绍安装步骤。首先，将 Windows XP 安装光盘放入光驱，然后重启计算机。在启动过程中，按下 F2 键进入 BIOS 设置，将启动顺序设置为“光驱优先”。保存设置并退出 BIOS。

计算机启动后，会进入 Windows XP 安装界面。按照提示操作，选择语言、时间和货币格式、键盘布局。然后点击“下一步”按钮，开始安装。安装过程中，系统会自动检测硬件并安装驱动程序。安装完成后，系统会自动重启。重启后，进入 Windows XP 桌面，完成初始设置。

Windows XP 安装

在安装 Windows XP 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”。在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

Windows 2000 安装

在安装 Windows 2000 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”。在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

Windows NT 安装

在安装 Windows NT 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”。在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

操作系统的维护

系统备份与恢复

系统备份与恢复是操作系统维护的重要环节。备份可以防止数据丢失，恢复可以还原系统状态。这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的备份工具。打开“控制面板”，选择“备份或还原”。在弹出的窗口中，选择“备份”，然后点击“下一步”。按照提示操作，选择要备份的数据，然后点击“完成”。

参照

系统备份与恢复 → P. 14

系统性能优化

系统性能优化是提高系统运行速度的重要手段。这里介绍一些简单的优化方法。首先，关闭不必要的启动项。打开“任务管理器”，选择“启动”选项卡，勾选要关闭的启动项，然后点击“禁用”。其次，清理磁盘空间。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“属性”，然后点击“磁盘清理”。

系统安全设置

系统安全设置是保障系统安全的重要手段。这里介绍一些简单的安全设置方法。首先，设置防火墙。打开“控制面板”，选择“Windows 防火墙”，然后点击“启用”。其次，设置杀毒软件。安装杀毒软件，并按照提示进行设置。最后，设置用户账户。打开“控制面板”，选择“用户账户”，然后点击“添加或删除用户账户”。

[illegible]

5 X

[illegible][illegible]

()

-

/ / etc)

[illegible]

© 2000 by the American Psychological Association
0893-3200/00/\$12.00
DOI: 10.1037/0893-3200.14.1.10

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atap1.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Ntfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3292858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccomm.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	msp.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

8 バイトの文字列 "0x0a" を "0a" "0x0A" の文字列に変換する。

■ 2. 攻撃用の IP アドレスを設定する

攻撃用の IP アドレスを設定する。 ("IRQ_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させる。

■ 3. 攻撃用のポートを設定する

攻撃用のポートを設定する。 "1" のポートを設定する。

■ 4. "KBINFO" を表示させる

攻撃用のポートを設定する。 "KBINFO" を表示させる。

■ 5. 攻撃用の URL を設定する

攻撃用の URL を設定する (<http://www.microsoft.com/japan/support/faq/>) (2001 年 9 月) の攻撃用の URL を設定する。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

FLORA 270HX/GX BIOS 更新プログラムをダウンロードして、BIOS を更新します。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

PC の BIOS を更新する場合は、以下の手順に従って BIOS を更新します。

1. BIOS 更新プログラムをダウンロードし、PC にインストールします。
2. BIOS 更新プログラムを実行し、BIOS を更新します。

3. BIOS 更新が完了したら、PC を再起動します。

FLORA 270HX/GX

BIOS

項目	項目名	項目内容	項目			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	NT 9x	—			

